

Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji

Q2 2024.

| POKAZATELJ | | A1 Hrvatska | TERRAKOM | TELEMACH | AKTON | PRO-PING | SOFTNET | Operatori korisnici | HT Maloprodaja |
|---|--|-------------|----------|----------|-------|----------|---------|---------------------|----------------|
| Broj zaprimljenih zahtjeva - po operatoru | | 2 | | 8 | | | | | 101 |
| Broj zaprimljenih zahtjeva - prosjek za operatore korisnike | | | | | | | | 5.00 | |
| Broj zaprimljenih zahtjeva po brzini i operatoru - Ethernet | 2 Mbps | | | | | | | | 10 |
| | 4 Mbps | | | | | | | | |
| | 6 Mbps | | | | | | | | 24 |
| | 10 Mbps | | | 2 | | | | | 11 |
| | 20 Mbps | | | 1 | | | | | 6 |
| | 50 Mbps | | | 3 | | | | | 15 |
| | 100 Mbps | 2 | | | | | | | 11 |
| | 200 Mbps | | | | | | | | 6 |
| | 400 Mbps | | | | | | | | 1 |
| | 600 Mbps | | | | | | | | |
| | 1000 Mbps | | | | | | | | 10 |
| Broj zaprimljenih zahtjeva po brzini i operatoru - xWDM | 2500 Mbps | | | 1 | | | | | |
| | 2500 Mbps | | | | | | | | |
| Broj odbijenih zahtjeva po operatoru | | | | | | | | | 3 |
| Broj odbijenih zahtjeva po razlogu i operatoru (administrativni razlog) | | | | | | | | | 3 |
| Broj realiziranih zahtjeva | | 1 | 5 | 7 | | | | | 57 |
| Prosječan broj realiziranih zahtjeva po operatoru korisniku | | | | | | | | 4.33 | |
| Prosječno trajanje realizacije po operatoru i tehnologiji - Ethernet (dani) | | | 28.86 | 34.51 | | | | | 33.23 |
| Prosječno trajanje realizacije po operatoru, tehnologiji i segmentu brzine (dani) | Ethernet <= 2 Mbps | | | | | | | | 20.67 |
| | Ethernet <= 100 Mbps | | 28.86 | 34.51 | | | | | 33.12 |
| | Ethernet > 100 Mbps | | | | | | | | 37.49 |
| Prosječno trajanje realizacije za operatore korisnike - Ethernet (dani) | | | | | | | | 31.94 | |
| Prosječan broj prijavljenih kvarova po operatoru korisniku | Ethernet | | | | | | | 10.00 | |
| | Ethernet ili SDH/PDH | | | | | | | 1 | |
| | xWDM | | | | | | | 23 | |
| Broj prijavljenih kvarova po operatoru | Ethernet | 23 | 6 | 19 | | 1 | 1 | | 254 |
| | Ethernet ili SDH/PDH | | | | 1 | | | | |
| | xWDM | 24 | | 22 | | | | | 45 |
| Prosječno vrijeme otklona smetnje po pojedinačnom operatoru (sati) | Ethernet | 6.29 | 6.63 | 5.22 | | 5.22 | 11.27 | | 5.86 |
| | Ethernet ili SDH/PDH | | | | 6.32 | | | | |
| | xWDM | 8.10 | | 7.86 | | | | | 7.97 |
| Vrijeme otklona smetnje za prosječnog operatora korisnika (sati) | Ethernet | | | | | | | 6.00 | |
| | Ethernet ili SDH/PDH | | | | | | | 6.32 | |
| | xWDM | | | | | | | 7.99 | |
| Broj kvarova unutar defniranog roka | Ethernet | 23 | 6 | 19 | | 1 | 1 | | 253 |
| | Ethernet ili SDH/PDH | | | | 1 | | | | |
| | xWDM | 24 | | 22 | | | | | 45 |
| Rasploživost korištenja usluge | Ethernet | 99.72% | 99.70% | 99.76% | | 99.76% | 99.69% | | 99.73% |
| | Ethernet ili SDH/PDH | | | 99.71% | | | | | |
| | xWDM | 99.61% | | 99.66% | | | | | 99.55% |
| | za prosječnog operatora korisnika - Ethernet | | | | | | | 99.69% | |
| | za prosječnog operatora korisnika - Ethernet ili SDH/PDH | | | | | | | 99.71% | |
| za prosječnog operatora korisnika - xWDM | | | | | | | 99.64% | | |